

质量政策



Global Switch 质量政策

第 8 期

发布：首席运营官

发布于Global Switch网站上的
显示在办公室公告板上



引言

Global Switch 是领先的数据中心业主、运营商和开发商，拥有独立于电信和云端服务营运商、多租户的大型数据中心，业务遍布欧洲和亚太地区。Global Switch 提供的核心产品是技术空间。我们的技术空间灵活并具有快速复原能力，提供 24x7x365 不间断的电力供应和冷却系统、安全保障和环境设施监测，适合托管客户的计算机服务器、网络设备及其他 IT 基础设施。

Global Switch 致力于在欧洲和亚太地区保持市场领先地位，并随着市场的发展不断扩大业务。为了实现此愿景，Global Switch 的所有管理流程和程序（包括关键环境方案）均以“质量”为重心。

Global Switch — 质量

在Global Switch，“质量”意味着向客户提供达到甚至超越客户期望的一流产品和服务。Global Switch 致力于持续提升质量绩效

目标

本质量政策的目的是确保我们在提供服务时努力达到客户期望的质量标准。为此Global Switch：

- 为每个数据中心提供符合当地适用法律、法规和法定要求的 ISO 9001: 2015 认证质量管理体系
- 确保 Global Switch 的所有员工/供应商/承包商了解质量政策及其支撑目标，并根据需要提供相关的技能培训、安全培训和质量意识培训。
- 确保明确定义和职责，并与所有员工和承包商进行清晰的沟通。

- 通过创造持续改进的环境来倡导“最佳实践”，以确保知识，技能和经验得到优化，从而最大限度地降低风险。
- 审查并评估业务，以寻求改进方法、运营和程序的机会，满足客户需求。
- 通过管理质量体系，为Global Switch的员工/供应商、承包商提供持续灵活并极具恢复能力且高度安全的运营环境。
- 评审客户的需求，确保达到甚至超越客户的期望。
- 提供必要的资源来支持这项政策并实现目标。

职责

所有 Global Switch 员工/供应商/承包商都必须了解并遵守本政策的要求，并积极为持续提高 Global Switch 的质量绩效做出贡献。

董事总经理负责其站点实施本政策的要求，以确保通过保持一流的质量流程和系统，Global Switch 提供高度弹性、安全和可靠的环境。。

签名

Ashley Muldoon

Global Switch 首席运营官
审核日期：2022 年 1 月